31/05/2016

מועצת פרדס חנה כרכור משיקה אפליקציה חדשה של המוקד לסלולרי

מועצת פרדס חנה כרכור השיקה בשבוע האחרון אפליקציה חדשה למוקד העירוני. באמצעות האפליקציה התושבים מוזמנים לדווח על מפגעים תקלות ותלונות גם באמצעות הטלפון הנייד.

הרחבת ערוצי התקשורת למוקד העירוני הינה חלק ממהלך נרחב לאורך השנה האחרונה לשיפור השירות לתושב בדגש על פעילות המוקד העירוני 106. תכנית פעילות מקיפה כללה רכישת טכנולוגיה חדשה וייעול המענה לתושב הפונה למוקד העירוני.

עד כה התושבים פנו למוקד 106 באמצעות חיוג לשיחה טלפונית, פתיחת פניה באתר המועצה וחיבור לאתר באמצעות דף הפייסבוק של המועצה המקומית.

כיום ניתן להוריד את האפליקציה באמצעות חנות גוגל aps .
האפליקציה תחת השם "פרדס חנה כרכור" ולפתוח דרכו פנייה או דיווח חדשים.

הפניות עצמן מנותבות למחלקות ואגפי המועצה השונים לטיפולם המקצועי ולמענה ענייני לתושב/ת הפונה.

ראש מועצת פרדס חנה כרכור, חיים געש, ציין כי "זהו צעד נוסף למען פיתוח וקידום השירות לתושב. המוקד העירוני הינו ערוץ תקשורת מרכזי שלנו עם התושבים ואנחנו פועלים לקדמו לשפרו ולייעלו בכדי להביא לשביעות רצון מיטבית של התושבים."