

## שוארים על הלכויות

### מרכז שי"ל פרדס חנה כרכור ארח השבוע מתנדבים ומנהלים ממרכזי שי"ל מכל האזור

בשבוע האחרון ארח מרכז שי"ל (שירות יעוץ לאזרח) פרדס חנה כרכור מתנדבים ופעילים ממרכזי שי"ל מ 6 רשויות שכנות - חוף כרמל, מנשה, בנימינה, גבעת עדה, חדרה וכמובן פרדס חנה-כרכור. מטרת המפגש הייתה עדכונים הדדיים, למידה ושיתוף עמיתים. כ-40 מנהלי מרכזים ומתנדבים נכחו בכנס בתחנה המקומית. הכנס הייחודי התקיים ביוזמת מפקחת שי"ל והתנדבות במחוז צפון במשרד הרווחה, ריקי שחר בשיתוף עם עמירם פרס - מנהל שי"ל פרדס חנה-כרכור ובסיוע היחידה לעבודה קהילתית באגף לקשרי רווחה וקהילה במועצה.

תחנת שי"ל (שירות יעוץ לאזרח) פרדס חנה כרכור פעילה בישוב כ-11 חודש וזוכה להיענות גבוהה מצד תושבים. התחנה המקומית הוקמה על ידי המדור לעבודה קהילתית באגף לשירותי רווחה וקהילה במועצת פרדס חנה כרכור, בתמיכת ראש המועצה ומנהלת האגף. התחנה עצמה מופעלת על ידי צוות מתנדבים מסור הכולל סטודנט למשפטים ועורכי דין מתמחים מתנדבים. מלווים אותם צוות עבודה קהילתית- שגב בן שלום מנהל היחידה לעבודה קהילתית ולילה חפר מהיחידה באגף לשירותי רווחה וקהילה ברשות, ומנהלת יחידת ההתנדבות, לימור אקהויז.

המפגש התמקד בפן המקצועי ובהרחבת ידע המתנדבים בנושא מיצוי זכויות. עו"ד עופר יחיאל ערך הרצאת אורח בנושאים משפטיים אקטואליים. יחיאל בהרצאתו העניק לנוכחים מסרים ודגשים לעבודת המתנדבים במתן מידע ויעוץ בנושאים כמו שלום המשפחה, דמי מזונות, צוואות וירושה ועוד. חלקו השני של הכנס הוקדש לנושא ביטוח לאומי - התארחו בו נציגות ביטוח לאומי מסניף חדרה - להרצאה המשלבת שאלות בנושאי זכויות המבוטחים- נכות כללית וגמלאות.

ראש המועצה, חיים געש שנכח במפגש ציין כי: "אנחנו שמחים לראות כי התחנה מספקת מענה לפנייות רבות בנושאי מיצוי זכויות ויעוץ משפטי. התחנה מופעלת באמצעות מתנדבים והיא ממחישה את חשיבות העזרה ההדדית לחוסן הקהילתי. אנו מבקשים אף להעלות את המודעות לזכויות הרבות של האזרחים בהתמודדותם עם אתגרים אישיים או משפטיים, ובמימוש זכויות אלו מול הממסד. אנחנו מזמינים אתכם וקוראים לכם להכיר את השירות החשוב הזה, ולא להסס להיעזר בו במידת הצורך. אני מאחל לכולם חתימה טובה ושנה של בשורות טובות ומשמחות."

המפקחת על ההתנדבות מטעם המשרד לשירותי רווחה, ריקי שחר, הרחיבה ומסרה כי: "במהלך 2017 יתקיימו הכשרות אזוריות מקצועיות נוספות, וזאת במסגרת התמקצעות תחנות שירות ייעוץ לאזרח ברחבי הארץ בפקוח משרד הרווחה והרשות המקומית."

מנהלת האגף לשירותי רווחה וקהילה במועצה, תמי בר ששת הדגישה כי: "הרשות המקומית והמתנדבים הרבים והמסורים מתגייסים יחד בכדי לסייע לתושבים הנדרשים להדרכה ולייעוץ. הנושאים בהם אנו נתקלים הם רבים ומגוונים- התמודדות עם זכאות מול גופים ציבוריים, מסחר הוגן בצרכנות, הגנה על דיירים במצבים שונים. אנחנו וצוות המתנדבים המקצועי פה כדי לסייע. נצלו והשתמשו בכלי חשוב זה על מנת לשמור על זכויותיכם ועל המגיע לכם."

מנהל היחידה לעבודה קהילתית באגף לשירותי רווחה וקהילה, שגב בן שלום, ציין לאחר הכנס: "כי התחנה מקבלת פונים למתן מידע ויעוץ משפטי במידת הצורך, בכל הקשור לזכויות ומיצוין. אנו מקבלים ומטפלים בין 200 ל 250 פניות במועצת בחדש. השירות ניתן על ידי עורכי דין והינו מקצועי וללא עלות."

בן שלום ביקש להודות לראש הרשות, למנהלת האגף לשירותי רווחה וקהילה, למפקחת על ההתנדבות במשרד הרווחה ולמנהלת היחידה להתנדבות במועצה על חלקם בפעילות התחנה ובכנס זה. **בן שלום ביקש להודות במיוחד למתנדבי שי"ל ובראשם לעמירם פרס מנהל התחנה בהתנדבות, לאריה זריהן אשר מתנדב באופן קבוע המהווה יד ימינו של עמירם פרס בניהול התחנה. תודה לדפנה כהן עובדת היחידה לעבודה קהילתית המלווה את שי"ל ומהווה מענה במשך השבוע לכל שאלה ובקשה של תושבים פונים גם בזמנים בהם אין קבלת קהל.**

**התחנה פועלת באגף הרווחה והקהילה בשביל התלמיד 2 פרדס חנה. ימים שני ושלישי בוקר  
09:00-12:00 + שלישי אחה"צ 16:00-19:00. בתיאום מראש. 077-9779463.**

